



CDC Arkhinéo a fait le choix des load balancer ALOHA pour garantir les performances de ses services d'archivage électronique

Le tiers de confiance archiveur a déployé les répartiteurs de charge d'Excelliance pour améliorer les temps de réponse de son service de Coffre-fort électronique® en ligne. L'intégration a été réalisée par Axel IT en collaboration avec les équipes de CDC Arkhinéo.

En partenariat avec :



Vue d'ensemble du projet

Client :

CDC Arkhinéo

Groupe : Filiale à 100% de la Caisse des Dépôts

Secteur d'activité :

NTIC - Tiers de confiance archiveur

Siège Social:

Paris (75), France

Les besoins :

- Assurer un accès 24h/24 à son service d'archivage à valeur probante Coffre-fort électronique®
- Pouvoir basculer rapidement la production d'un site à l'autre, en cas d'incident
- Améliorer les temps de réponse, lors du dépôt et de la restitution de documents

Solution retenue :

ALOHA Load Balancer 2k en cluster actif/passif

Qualité et disponibilité : au cœur des services de CDC Arkhinéo

Créée en 2001, CDC Arkhinéo est un des acteurs majeurs du marché de l'archivage électronique à valeur probante. Accessible en mode SaaS, sa solution de Coffre-fort électronique® garantit la conservation à long terme de documents dématérialisés (factures, bulletins de paie, e-mails, contrats, jetons d'horodatage, fichiers de preuve, etc.). Elle est utilisée par plusieurs centaines de clients dans de nombreux secteurs, en direct et en indirect.

En tant que tiers de confiance archiveur, CDC Arkhinéo s'engage à tous les stades du processus d'archivage : garantie de conservation des données dans des centres d'archivage hautement sécurisés, garantie d'intégrité des données déposées, garantie de haute disponibilité et garantie d'intégralité de restitution des données dans le temps. A ce titre, l'architecture technique de ses services doit être fiable, sécurisée et disponible 24h/24, en écriture comme en lecture. Avec une volumétrie de 120 millions de nouveaux documents en 2011, en croissance continue, les solutions de load balancing historiques atteignaient leurs limites pour lisser le trafic entre les deux sites frontaux, basés en région parisienne. « *Nous avons auparavant détecté un risque de microcoupures, incompatible avec la qualité de service inhérente à notre activité* », explique Alpha Camara, Ingénieur de Production chez CDC Arkhinéo.

Load balancer ALOHA : le ratio performance/fonctionnalités le plus favorable

Dans le courant de l'année 2011, les équipes informatiques de CDC Arkhinéo se sont mises en quête d'une nouvelle solution de répartition de charge, plus évolutive. Celle d'Excelliance est rapidement repérée, en particulier pour son ratio performances/fonctionnalités raisonnable. « *Les autres solutions étudiées étaient surdimensionnées, poursuit Alpha Camara. Les répartiteurs de charge d'Excelliance semblaient répondre parfaitement à nos besoins* ».

Autre critère de choix : la réactivité et la proximité des équipes d'Excelliance, tout comme celles de son intégrateur Axel IT. « *Nos interlocuteurs ont très vite cerné nos besoins et se sont montrés tout de suite disponibles* », se souvient Alpha Camara.

Du trafic à sécuriser

Dans le courant de l'été 2011, les responsables informatiques de CDC Arkhinéo décident de tester l'ALOHA, d'abord sur une maquette puis en production. Au mois d'octobre 2011, la décision est prise : l'architecture reposera désormais sur deux boîtiers ALOHA 2K en cluster et mode actif/passif. Les mois de novembre et décembre sont alors consacrés au paramétrage de l'outil, pour l'adapter aux besoins de l'entreprise et de ses clients à commencer par la customisation des paramètres de sécurité: « *Le trafic de capture et de lecture des documents génère des milliers de requêtes basées sur les protocoles HTTPS et SMTP. Or, les load balancer considèrent généralement un flux trop important provenant de la même source comme une attaque et coupent la session lorsque le seuil par défaut est atteint* », explique Alpha Camara. Le paramétrage a également concerné les connexions sécurisées SSL (flux retour), la gestion des logs et des API, etc.

Un mois seulement après son déploiement, les équipes de CDC Arkhinéo ont pu constater une amélioration des performances et, en particulier, des processus de capture à chaud. Tandis que les réglages opérés par les équipes d'Axel IT et d'Exceliance ont également permis de garantir les performances des routeurs installés. « *Nous sommes sereins pour l'avenir : l'architecture créée est évolutive et est en mesure d'accompagner notre forte croissance* », conclut Alpha Camara.

Le projet en bref

Résumé

CDC Arkhinéo, société française d'archivage à valeur probante, filiale à 100% de la Caisse des Dépôts utilise la solution de load balancing ALOHA pour garantir la disponibilité 24h/24 de son service de Coffre-fort électronique®.

Enjeux

- Garantir une disponibilité de service 24h/24
- Pouvoir basculer le trafic entre ses deux sites frontaux
- Optimiser la qualité de service dans un contexte de croissance (nombre de clients et volume de documents archivés)

Principaux bénéfices

- Possibilité de basculer la production d'un site frontal à l'autre
- Amélioration des temps de réponse, en écriture comme en lecture
- Flexibilité d'administration



Exceliance propose une gamme complète de répartiteurs de charge, pour améliorer les performances, garantir la qualité de service et assurer la disponibilité des applications et services Web d'entreprise.

Combinant performance de traitement, fiabilité et richesse fonctionnelle, elles sont proposées sous forme d'appliance matérielle rackable ou de machine virtuelle optimisée pour chaque hyperviseur, à des prix plus abordables que les autres solutions du marché.

Basée à Jouy-en-Josas (78), Exceliance compte aujourd'hui plus d'une centaine de clients dans les secteurs de la banque, de la grande distribution, de l'énergie, du e-commerce ou du secteur public. Ses solutions sont également installées chez de nombreux hébergeurs.

Exceliance - ZAC des Metz - 3, rue du petit Robinson - 78350 Jouy-en-Josas
Tél. : 01 30 67 60 74 - Fax : 01 80 82 66 60
contact@exceliance.fr - www.exceliance.fr